

COMO OBTENER UN CERTIFICADO DIGITAL DE PERSONA FÍSICA **PASO A PASO.**

El certificado digital, es un permiso electrónico fundamental si queremos hacer cualquier tramite por \internet sin necesidad de acudir de manera física a cualquier administración publica del estado español.

¿Quien puede obtener un certificado digital?

El certificado digital lo pueden solicitar todas aquellas personas que posean DNI español, residentes legales, (certificado de registro de ciudadano de la unión europea o tarjeta de residencia) o personas en situación de estancia legal en España, (estudiantes, solicitantes de asilo, con hoja blanca o tarjeta roja) y que dispongan de numero de NIE.

¿ Quien no puede obtener el certificado digital?

El certificado digital no es posible obtenerlo si no estas bajo ningún supuesto anterior, es decir NO se puede obtener con pasaporte. Si estas bajo este supuesto unicamente puedes hacer tramites electrónicos con un autorizado, (abogado, gestor o graduado social) y que ellos presenten el tramite por ti.

PREVIO:

debes realizar los 4 pasos de descarga/instalación/configuración, en el mismo pc de lo contrario no te servirá.

- Entra a la pagina de la fabrica nacional de moneda y timbre,
www.fnmt.es

y sigue los siguientes pasos tal como ves en las imágenes

CERES



CERTIFICADOS



PERSONA FÍSICA



Qué es CERES | [Certificados](#) | [Catálogo de Servicios](#)

[Inicio](#) > [Certificados](#)

Persona Física

[Certificado de Representante](#)

[Administración Pública](#)

[Certificados de Componente](#)

[¿Dónde usar el certificado?](#)

Certificados

La FNMT-RCM como Prestador de Servicios de Certificación pone a su disposición diferentes tipos de certificados electrónicos mediante los cuales podrá identificarse y realizar trámites de forma segura a través de Internet.

En función del destinatario de los mismos, la FNMT-RCM emite los siguientes tipos de certificados digitales que podrá solicitar a través de nuestra SEDE Electrónica:

Persona Física

El Certificado FNMT de Persona Física, que se emite sin coste a cualquier ciudadano que esté en posesión de su DNI o NIE, es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su Suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad personal.

8956409

Certificados activos a fecha:
05/07/2020

Obtenga / Renueve su
Certificado Digital

CERES

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional

OBTENER CERTIFICADO SOFTWARE



[Inicio](#) > [Certificados](#) > [Persona Física](#)

Persona Física

[Obtener Certificado Software](#)

[Obtener Certificado con Android](#)

[Obtener Certificado con DNIE](#)

[Verificar estado](#)

[Renovar](#)

[Anular](#)

[Certificado de Representante](#)

[Administración Pública](#)

[Certificados de componente](#)

[Soporte Técnico](#)

Persona Física

AVISO: Debido a la situación extraordinaria producida por el COVID 19 los plazos administrativos de algunos trámites han sido ampliados/cancelados, le recomendamos que se ponga en contacto con el organismo responsable de ese trámite para verificarlo en caso de necesidad.

El Certificado digital FNMT de Persona Física es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad.

Este certificado, también conocido como Certificado de Ciudadano o de Usuario, es un documento digital que contiene sus datos identificativos. Le permitirá identificarse en Internet e intercambiar información con otras personas y organismos con la garantía de que sólo Ud. y su interlocutor pueden acceder a ella.

¿Quién puede obtener un Certificado digital de Persona Física?

Cualquier ciudadano español o extranjero, mayor de edad o menor emancipado que esté en posesión de su DNI o NIE, podrá solicitar y obtener su certificado digital de forma gratuita para firmar y acreditar su identidad de forma segura en Internet.

¿Cómo puedo obtener el Certificado?

Existen 2 formas distintas para obtener su Certificado digital de Persona Física:

- Como archivo descargable en su ordenador. [Obtener Certificado software.](#)
- Utilizando su DNIE. [Obtener Certificado con DNIE](#)

¿Para qué sirve?

El Certificado digital de Persona Física le permitirá realizar trámites de forma segura

Fecha y Hora Oficial

01/07/2020

00:11:59

Información Destacada

Configuración del navegador
para obtener o renovar el
Certificado

Exportar / Importar
un **Certificado**

Manual de
Buenas Prácticas

Atención a Usuarios

CONSIDERACIONES PREVIAS

FM

Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

Certificados | Trámites

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software

Persona Física

Obtener Certificado Software

Consideraciones Previas

Solicitar Certificado

Acreditar Identidad

Descargar Certificado

Copia de Seguridad

Obtener Certificado con Android

Obtener Certificado con DNIe

Verificar estado

Renovar

Anular

Certificado de Representante

Administración Pública

Obtener Certificado software

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

- Consideraciones previas y configuración del navegador.** Para evitar problemas a la hora de solicitar/descargar el certificado, por favor consulte este apartado y siga las instrucciones indicadas.
- Solicitud vía internet de su Certificado.** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
- Acreditación de la identidad en una Oficina de Registro.** Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su identidad en una de nuestras Oficinas de Registro. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio [LOCALIZADOR DE OFICINAS](#).

NOTA: En las oficinas de la AFAT, algunas oficinas de la Seguridad Social y en otras oficinas se requiere de cita previa, consulte con la propia oficina.

- Descarga de su Certificado de Usuario.** Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Registro y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado.

RECOMENDACIÓN: Copia de Seguridad del Certificado. Tras descargar su certificado recomendamos a todos los usuarios que realicen una copia de seguridad del propio certificado en un dispositivo de almacenamiento externo.

Si está interesado en adquirir una tarjeta o USB criptográficos de la FNMT entre en nuestro [CATÁLOGO DE SERVICIOS](#).

RECOMENDACIÓN: La mayoría de los web de la administración requieren de la aplicación **AutoFirma** para trabajar en ellas. Le recomendamos que la instale para no tener problemas en el momento de trabajar con estos trámites online.

Fecha y Hora Oficial

01/07/2020
00:16:28

Información Destacada

Configuración del navegador
para obtener o renovar el
Certificado

Exportar / Importar
un Certificado

Atención a Usuarios

Comenzamos con el 1º PASO:

Consideraciones previas:

Sede Electrónica

Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

Certificados | Trámites

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software > Consideraciones Previas

Persona Física

Obtener Certificado Software

Consideraciones Previas

Solicitar Certificado

Acreditar Identidad

Descargar Certificado

Copia de Seguridad

Obtener Certificado con Android

Obtener Certificado con DNIe

Verificar estado

Renovar

Anular

Certificado de Representante

Administración Pública

Certificados de componente

Soporte Técnico

Configuración

Solicitud

Acreditación

Descarga

1. Consideraciones previas

Para obtener el certificado es necesario que realice una serie de configuraciones en su navegador.

Por favor, lea y siga atentamente las siguientes instrucciones para evitar posibles errores durante el proceso de obtención de su certificado.

Recordatorios imprescindibles:

- Recomendamos obtener el código de solicitud en su ordenador lo más cercano posible en tiempo al momento de la acreditación. Esto evitará problemas a la hora de la descarga.
- No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.
- Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo, con el mismo usuario y el mismo navegador.
- No realizar actualizaciones en el equipo mientras dure el proceso.
- En ocasiones es necesario desactivar el antivirus. [Leer más sobre antivirus](#).
- Es importante leer atentamente la [Declaración de Políticas de Certificación](#) previamente a la solicitud del certificado. En ella se encuentran las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

Navegadores soportados:



NOTA: Mozilla Firefox 60 y superiores no está soportado. [Cómo instalar la versión 68](#).

Configuración necesaria del navegador

[Configuración necesaria para Internet Explorer \(FAQ 1628\)](#)

[Configuración necesaria para Mozilla Firefox en MAC \(FAQ 1687\)](#)

Fecha y Hora Oficial

01/07/2020
00:22:08

Información Destacada

Configuración del navegador
para obtener o renovar el
Certificado

Saber más sobre Exportación / Im
Frecuentes.

Exportar / Importar
un Certificado

Atención a Usuarios

-
- **- No formatear el pc durante el proceso de solicitud del certificado.**
- No realizar la solicitud del certificado con mucha antelación al paso 3. debe ser lo mas pronto posible para no tener problemas en la instalación.- - Se debe realizar el proceso desde el mismo pc, mismo usuario y mismo navegador.
- No realizar actualizaciones de windows durante el proceso.

Aquí los enlaces que te llevan a la configuración de cada navegador:

[Configuración internet explorer](#)

[Configuración mozilla firefox](#)

- **(Google chrome no soportado, ni mozilla firefox 69 y versiones superiores)**

2º PASO

Solicitar certificado:

The screenshot shows the FNMT website interface. On the left is a navigation menu with options like 'Persona Física', 'Obtener Certificado Software', 'Consideraciones Previas', 'Solicitar Certificado' (highlighted with a red circle), 'Acreditar Identidad', 'Descargar Certificado', 'Copia de Seguridad', 'Obtener Certificado con Android', 'Obtener Certificado con DNIe', 'Verificar estado', 'Renovar', 'Anular', 'Certificado de Representante', 'Administración Pública', 'Certificados de componente', and 'Soporte Técnico'. The main content area shows a progress bar with four steps: 1. Configurable, 2. Solicitar (active), 3. Acreditación, and 4. Descarga. Below the progress bar, the title '2. Solicitar Certificado' is followed by the instruction: 'Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:'. There are four input fields: 'Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN', 'PRIMER APELLIDO(a) y como aparece en su documento de identificación', 'CORREO ELECTRÓNICO', and 'Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO'. Below these fields are 'INSTRUCCIONES' and an 'Enviar petición' button. At the bottom, an 'IMPORTANTE' note states that by issuing a new FNMT certificate, the user authorizes the FNMT-RCM to revoke and stop any previous certificate of the same type.

En este apartado pondremos nuestros datos:

- En numero de documento de identificación, pondremos nuestro numero de NIE o DNI español. (Ambos deben tener una longitud de 9 caracteres, en caso de tener menos pondremos 0 a la izquierda hasta obtener 9 caracteres, por ejemplo así: NIE de 8 caracteres: Y662638X, que debemos escribirlo de esta forma: Y0662638X)
- En la casilla de primer apellido, pondremos nuestro primer apellido tal y como viene escrito en nuestro documento de identidad.
- En la casilla de correo electrónico MUY IMPORTANTE, unicamente vas a recibir notificaciones en ese correo electrónico, asegurate de no tener problemas de acceso a tu cuenta.
- Pulsa en los términos y condiciones y marca el check de aceptar.
- Por ultimo dale a ENVIAR PETICIÓN

3º PASO

ACREDITACIÓN DE IDENTIDAD

Este paso se hace OBLIGATORIAMENTE de forma presencial ya que tenemos que acreditar nuestra identidad de forma presencial ante la administración publica para demostrar que no estamos suplantando una identidad.



Los lugares donde se puede acreditar la identidad son :

- hacienda
- tesorería general de la seguridad social.
- en el ayuntamiento.

En el ayuntamiento se pide cita llamando al 010 y se pide cita para acreditar identidad para el certificado digital.

En hacienda para acreditar identidad. debes llamar al 912901340 y solicitar cita para acreditar identidad. (teléfono para la Comunidad de Madrid)

te darán un día y una hora

El día de la cita debes llevar

- si eres español:

DNI + el código que te enviaron por email

- si eres extranjero residente legal :

Tarjeta de residencia TIE + el código que te enviaron por email.

- Si eres ciudadano comunitario:

certificado de registro (el NIE verde) + tu pasaporte + el código que te enviaron por email.

- Si eres solicitante de asilo :

hoja blanca / tarjeta roja + el pasaporte + el código que te enviaron por email.

El funcionario que te atienda ingresará tus datos al sistema, meterá el código que tu le facilites y ya estarás listo para que tu presencia virtual sea una realidad y puedas hacer cualquier trámite desde casa sin necesidad de ir de forma física.

En la tesorería general de la seguridad social aun no es posible acreditar identidad por situación generada por el covid19

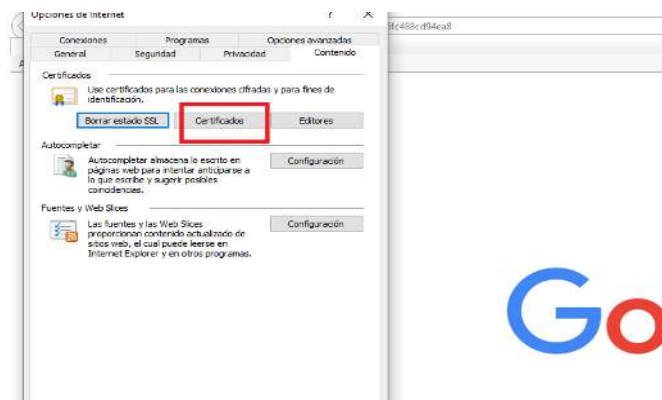
4º PASO

DESCARGAR CERTIFICADO.

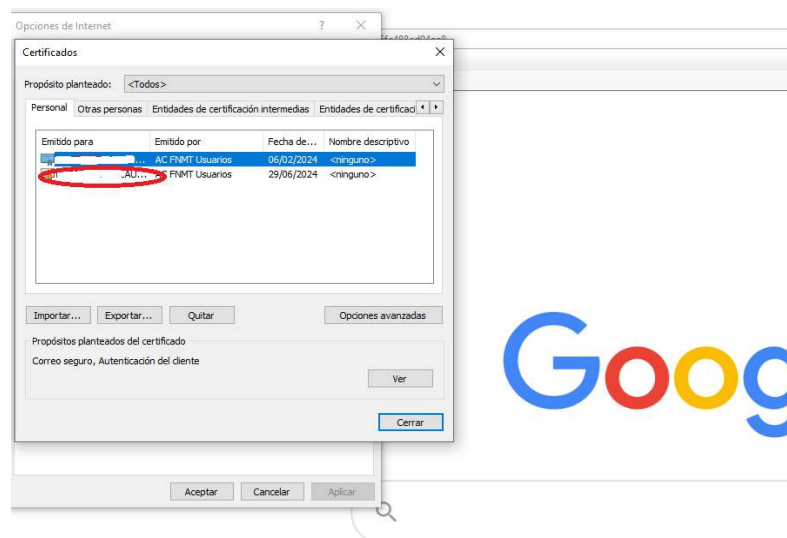
Volvemos a casa después de haber acreditado nuestra identidad de forma física. Nos van a enviar un email desde la fnmt en ese email deberás introducir el código que te envíen. Una vez lo hayas recibido entra de nuevo en www.fnmt.es y ve al apartado DESCARGAR CERTIFICADO



**Debes introducir tu numero de documento de identidad, DNI/NIE
Tu primer apellido
y el código que te envíen al email después de ir a acreditar la identidad.
Y darle a DESCARGAR CERTIFICADO
una vez se te descargue y se te instale puedes ver si lo tienes
correctamente puesto en la siguiente ventana:**



- Abrimos internet explorer, menú herramientas, opciones de internet, pestaña de contenido y le damos al botón CERTIFICADOS y aparecerá esta ventana:



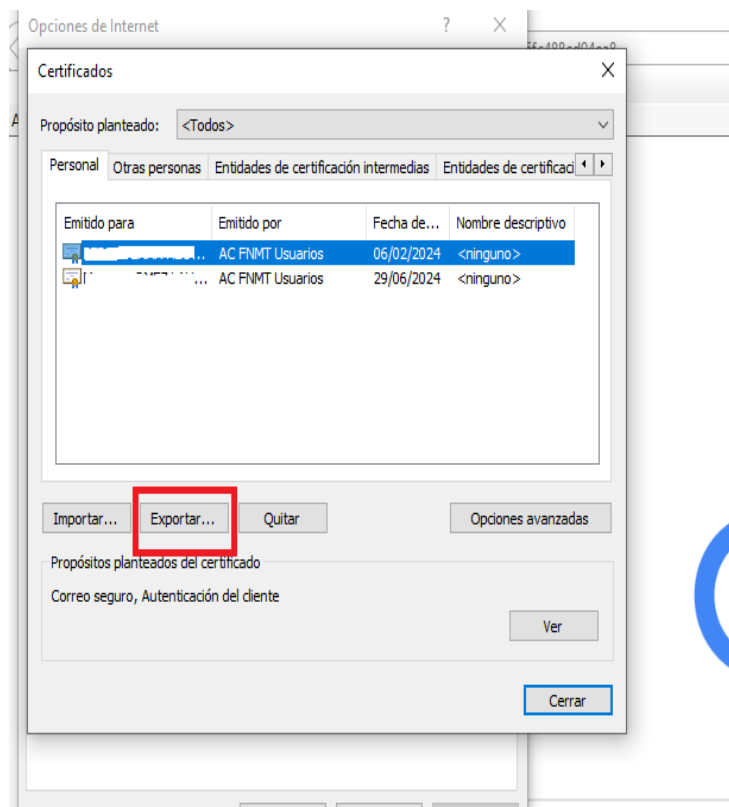
En el espacio señalado en rojo aparece nombre y apellidos de la persona que tiene instalado ahí el certificado digital. De esta forma ya tenemos instalado correctamente el certificado digital. Ahora el siguiente paso por seguridad para poder usarlo se requiere una clave adicional, una clave personal que solamente tu puedes poner y conocer. Esto se hace creando una copia de seguridad del certificado digital exportandolo al escritorio por ejemplo. Posteriormente importaremos el certificado digital con su correspondiente clave..

NOTA: Anteriormente no se tenia que poner ninguna clave al certificado digital, pero la administración publica ha implementado esta doble condición seguridad para proteger a los usuarios de un uso indebido de esta herramienta virtual.

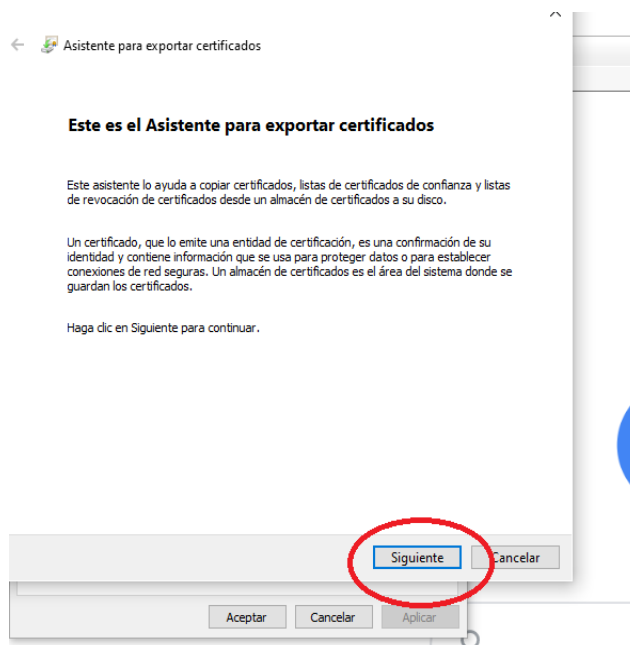
Ahora vamos a exportar nuestro certificado digital y a ponerle una clave.

EXPORTAR CERTIFICADO EN INTERNET EXPLORER

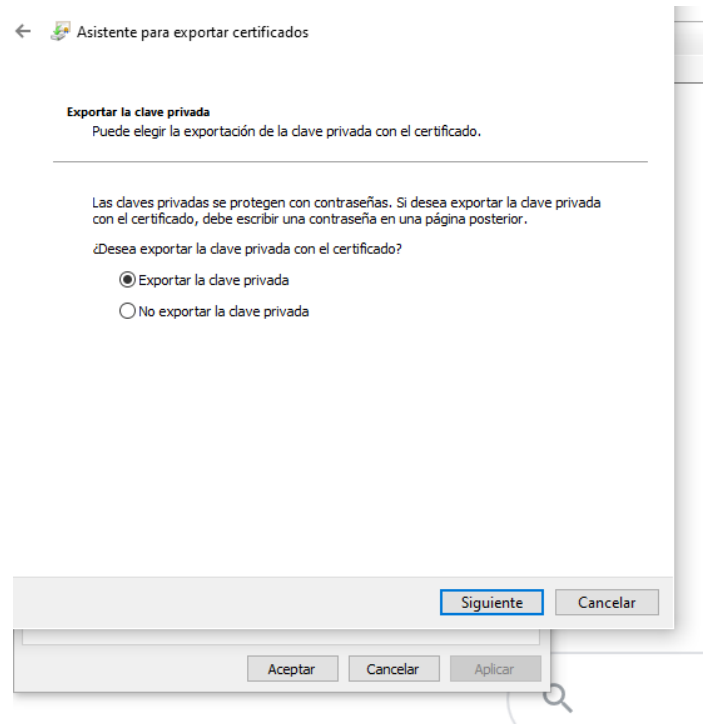
Abrimos internet explorer, menú herramientas, opciones de internet, pestaña de contenido, botón de certificados , señalamos nuestro certificado digital como en la imagen se muestra en color azul y le damos al botón EXPORTAR



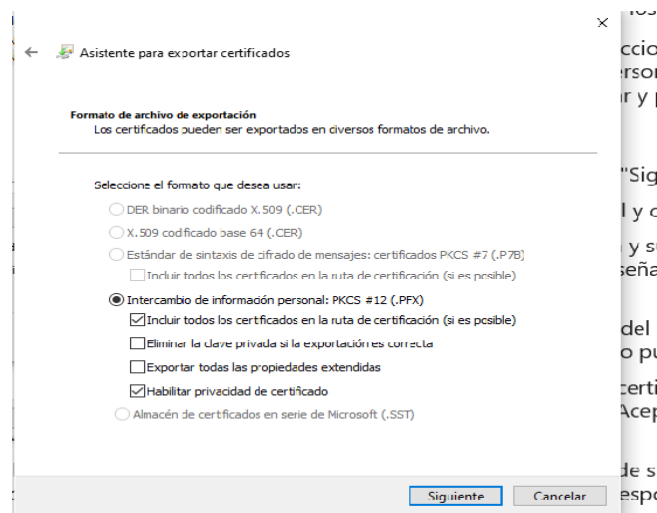
A partir de este momento nos guiará un asistente de Windows.



En la siguiente esta ventana, seleccionamos la opcion de exportar la calve privada y le damos a siguiente



•En "Formato de archivo de exportación" dejaremos las opciones tal y como se nos muestran por defecto y pulsamos "Siguiendo".



Llegamos a una pantalla donde se nos pide indicar una contraseña y su validación para proteger el archivo que contiene el Certificado exportado. La introducimos y pulsamos el botón "Siguiente". (Esta misma contraseña se pedirá para importar el certificado a otro navegador o equipo diferente, es importante que la recuerdes porque de ahora en adelante esa clave es la que autenticará tu presencia virtual de manera que si no la recuerdas tendrás que sacar de nuevo el certificado digital y hacer todo el proceso de nuevo).

The screenshot shows the 'Asistente para exportar certificados' window with the 'Seguridad' (Security) tab selected. The window title is 'Asistente para exportar certificados'. The 'Seguridad' section contains the following elements:

- Seguridad**
Para preservar la seguridad, debe proteger la clave privada en una entidad de seguridad o con una contraseña.
- ☐ Grupo o nombres de usuario (recomendado)
Below this is a large empty rectangular box. To its right are two buttons: 'Agregar' and 'Quitar'.
- ☒ Contraseña:
Below this is a text input field containing the letter 'I'.
- Confirmar contraseña:
Below this is another empty text input field.
- Cifrado: TripleDES-SHA1 (selected from a dropdown menu).
- At the bottom right of the window are two buttons: 'Siguiente' and 'Cancelar'.

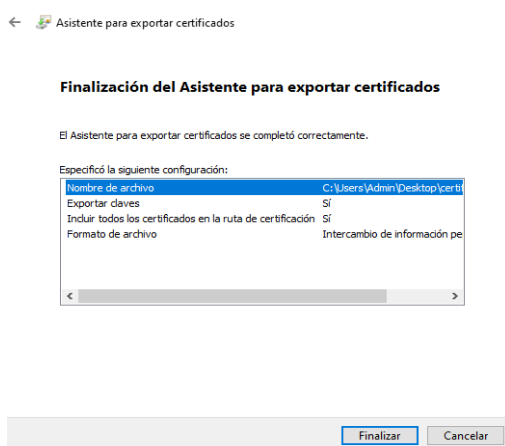
introduce una contraseña que te sea facil recordar y pulsa siguiente.

En el siguiente cuadro indicaremos la ruta y el nombre del archivo que queremos que contenga el certificado exportado, para ello pulsamos el botón "Examinar", elegimos por ejemplo el escritorio y escribimos un nombre a nuestro certificado por ejemplo: "certificado digital pepe" y pulsamos "Guardar", a continuación, pulsaremos el botón "Siguiente

The screenshot shows the 'Asistente para exportar certificados' window with the 'Archivo' (File) tab selected. The window title is 'Asistente para exportar certificados'. The 'Archivo' section contains the following elements:

- Archivo que se va a exportar**
Especifique el nombre del archivo que desea exportar.
- Nombre de archivo:
Below this is a text input field containing the letter 'I'.
- To the right of the input field is a button labeled 'Examinar...'. Below this button is a small text label: 'el boton "S'.
- At the bottom right of the window are two buttons: 'Siguiente' and 'Cancelar'.

Por último, se nos muestra una ventana con las características del certificado exportado, pulsaremos el botón "Finalizar" y nos aparece un mensaje de aviso diciendo que la clave privada va a ser exportada, pulsamos "Aceptar" y si la operación ha sido correcta se nos mostrará un cuadro informándonos de que el certificado ha sido exportado con éxito.

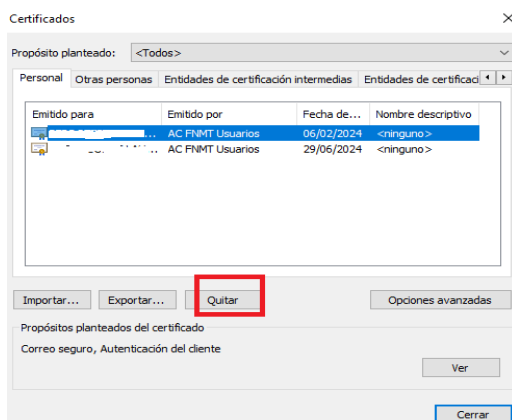


Ya tenemos lista nuestra exportación y copia de seguridad de nuestro certificado digital, **RECOMENDABLE**, si tienes una memoria externa, USB o disco duro externo es el momento de conectarla al pc y copiarla al dispositivo externo que lleves. Por si tienes algún día que formatear tu equipo .

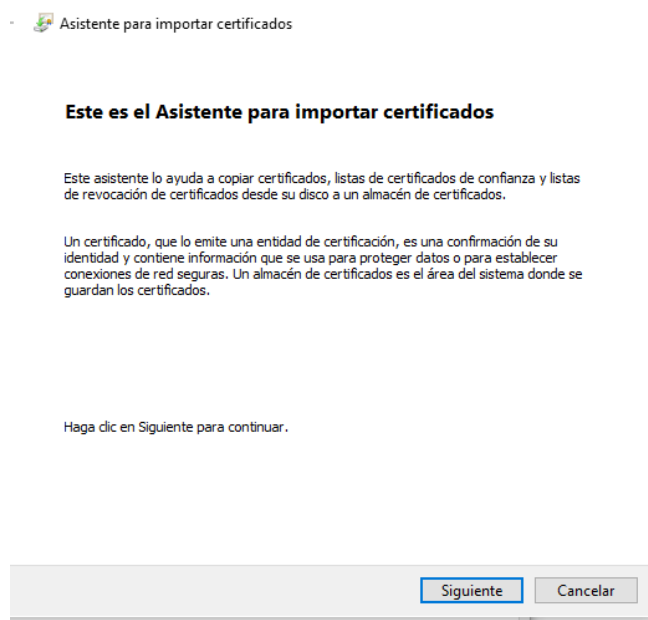
Ahora vamos a importar nuestro certificado con su clave de seguridad , el que tenemos en el escritorio:

IMPORTAR CERTIFICADO

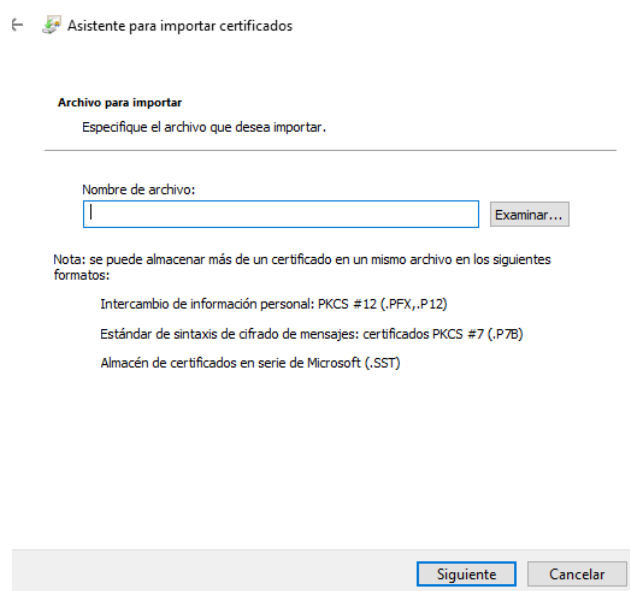
Abrimos el navegador internet explorer , menú herramientas , opciones de internet, pestaña contenido, certificados, quitamos nuestro certificado de la lista de certificados



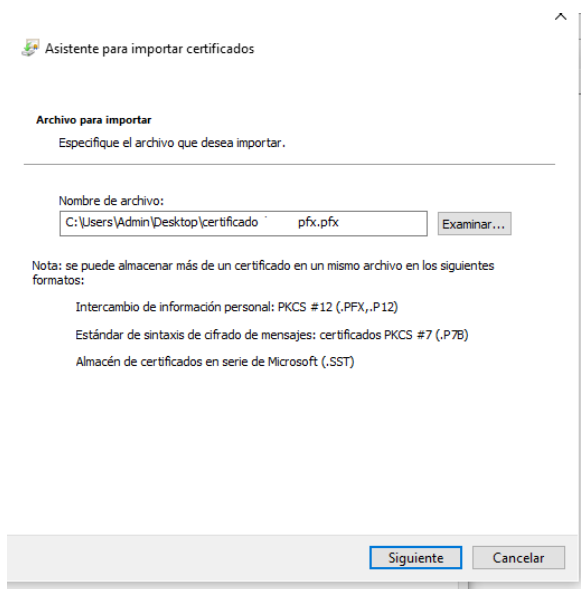
y le damos al botón **IMPORTAR** y se nos abrirá el asistente para importar nuestro certificado con su clave de seguridad al navegador y pulsamos siguiente.



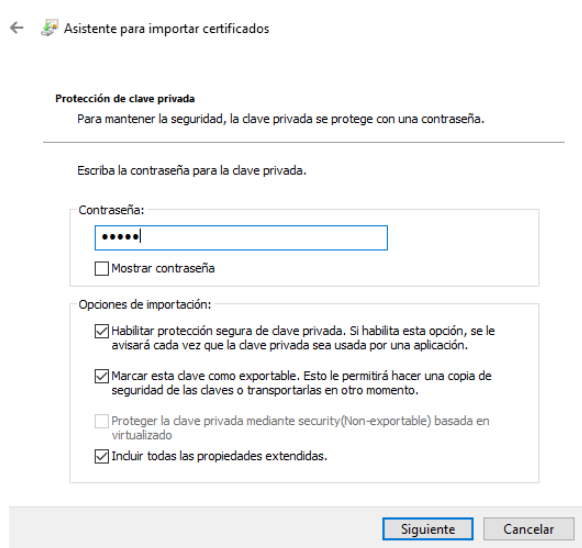
Ahora le damos al botón **Examinar** y seleccionamos del escritorio nuestro certificado e



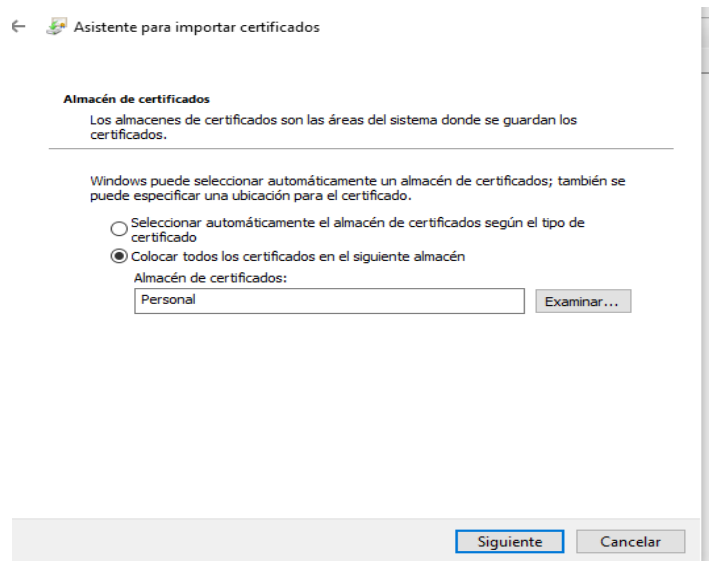
En caso que nuestro certificado no aparezca en el escritorio en el desplegable de “tipo de archivo” seleccionar “todos los archivos” y así aparecerá, lo seleccionas y le das a abrir. (el formato es pfx) y se queda esta pantalla, pulsa siguiente



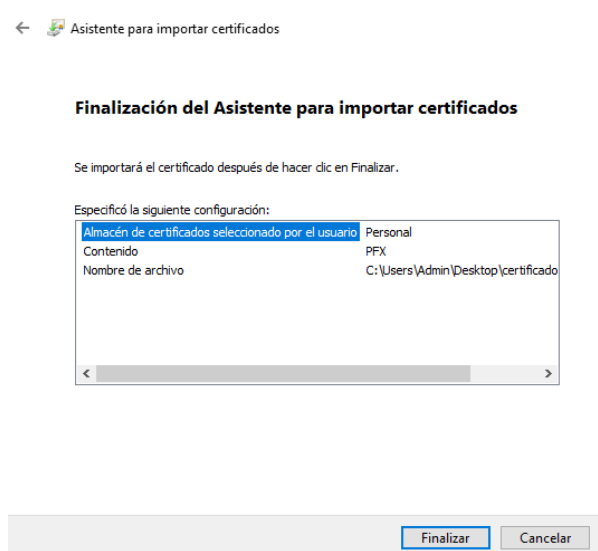
Ahora introducimos la contraseña que hemos puesto a nuestro certificado, y marcamos todas las opciones así como muestra la imagen y le damos a siguiente.



En la siguiente ventana dejamos todo como esta, y pulsamos siguiente.

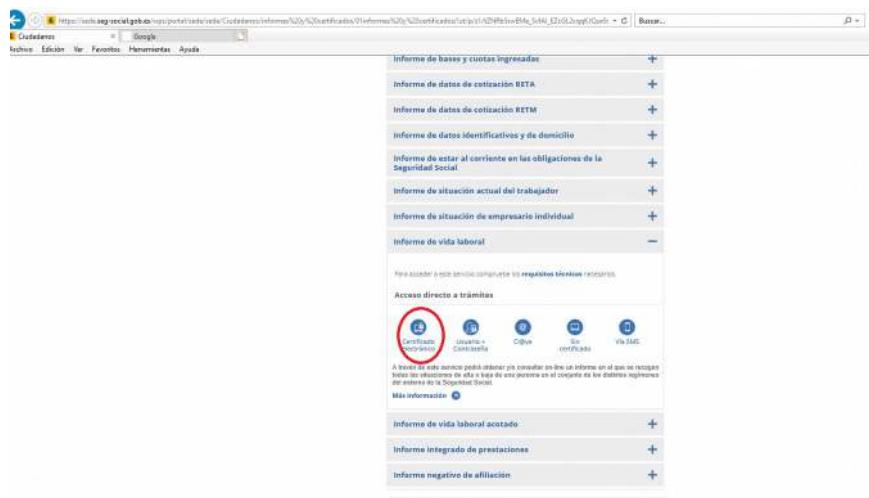


Y nos aparece esta ultima ventana le damos a finalizar

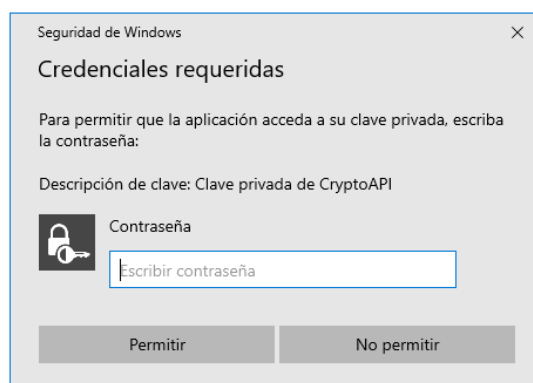


Exportar/importar certificado en mozilla firefox

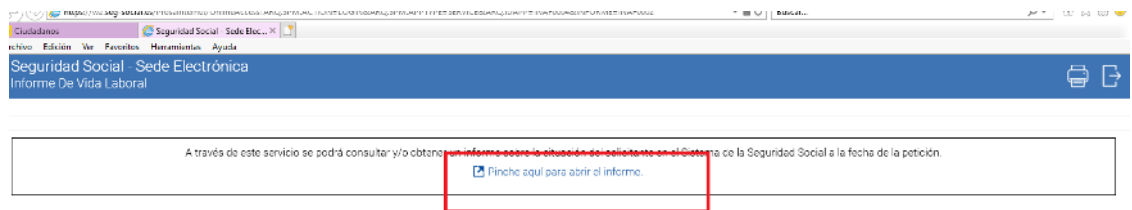
A modo de ejemplo, vamos a probar si ya nos funciona correctamente
vamos a pedir un informe de vida laboral en la seguridad social:



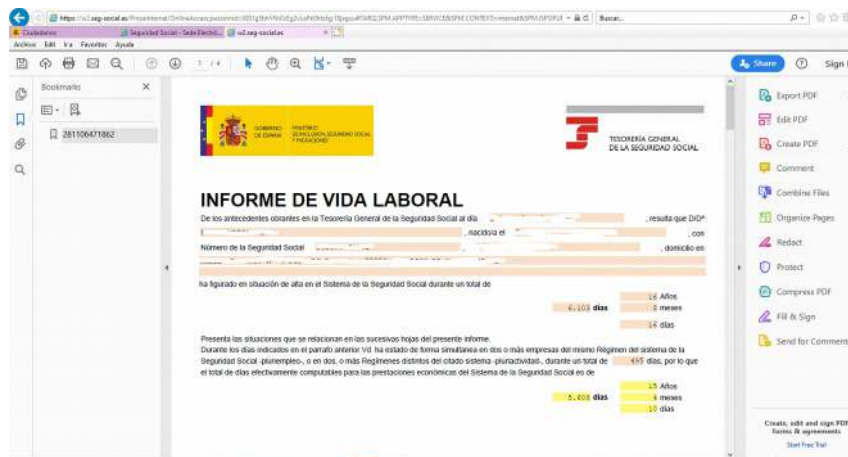
pulsamos donde dice certificado electrónico y se nos abrirá esta ventana,
aquí debemos introducir la contraseña que le pusimos a nuestro certificado.



Accederemos a descargar nuestro informe de vida laboral al momento



pulsamos sobre obtener informe y se nos abra el documento pdf con nuestro informe de vida laboral al momento.



MUY IMPORTANTE!!! El proceso de exportación e importación del certificado digital son dos procesos que no se deben ni pueden obviar. En caso de no aportar al certificado digital una clave de seguridad mediante estos dos procesos tu certificado digital NO VA A SERVIR PARA NADA, tendrás que hacer de nuevo todo el proceso ya que la administración publica ha puesto este requerimiento y te va a aparecer en todas las ocasiones que introduzcas la contraseña del certificado. En caso no la tengas como ocurría con anterioridad, ese certificado ya no sirve.